



**AMBITIE IN LEREN**

# **Lijst van open Wensvragen**

## **Bijlage 5**

Inschrijver wordt in het kader van kwaliteit gevraagd om de volgende open vragen te beantwoorden en uit te werken. Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen in onderstaande open vragen.

| Vraag | Omschrijving    | Omschrijving & Aandachtspunten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Weging    |
|-------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.    | Implementatie   | <p>MBO Utrecht wil dat de nieuwe applicatie per 1 januari 2024 operationeel is en gebruikt kan worden door de organisatie. MBO Utrecht vindt het daarbij belangrijk dat Inschrijver een zorgvuldig implementatieproces uitvoert, waarmee gegarandeerd kan worden dat de implementatiedeadline wordt behaald.</p> <p>Inschrijver dient in het kader van de implementatie de volgende deelonderwerpen uit te werken:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Omschrijf uw aanpak (activiteiten) bij de uitvoering van de implementatie van de applicatie voor MBO Utrecht.</li> <li>2) Omschrijf de wijze waarop u MBO Utrecht gaat adviseren en ondersteunen bij de realisatie van de nieuwe processen / workflow.</li> <li>3) Voeg uw tijdsplanning toe voor de implementatie, er vanuit gaande dat deze per 1 januari 2024 operationeel dient te zijn.</li> <li>4) Omschrijf welke inspanningen uw vanuit MBO Utrecht verwacht gedurende de implementatie van de applicatie? Ga hierbij ook in op de wijze waarop u gaat toezien/monitoren dat inspanningen tijdig worden geleverd door de organisatie van MBO Utrecht.</li> <li>5) Omschrijf de wijze waarop de gevraagde selfservice-faciliteiten worden ingericht voor MBO Utrecht.</li> <li>6) Omschrijf welke controlemomenten u hanteert om te borgen dat de implementatie correct en conform planning verloopt.</li> <li>7) Omschrijf de maatregelen die genomen gaan worden indien de implementatie van de applicatie dreigt te vertragen.</li> </ol> <p><i>Voor de beantwoording van deze Open wensvraag mag u maximaal 6 A4, lettertype Calibri 10, gebruiken.</i></p> | 15 punten |
| 2.    | Dienstverlening | MBO Utrecht heeft behoefte aan een Contractant die na afronding van de implementatiefase de organisatie zo optimaal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 25 punten |

|    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |
|----|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|    |                         | <p>mogelijk ontzorgd. Inschrijver dient antwoord te geven op de onderstaande deelonderwerpen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Omschrijf de wijze waarop u de salarisverwerking voor MBO Utrecht gaat uitvoeren. Maak hierbij aantoonbaar waarom u instaat bent om 100% correcte salarisverwerking voor MBO Utrecht te realiseren.</li> <li>2) Op welke wijze gaat Opdrachtnemer zorgdragen voor een optimale samenwerking met de salarisverwerker, zodat MBO Utrecht volledig ontzorgd wordt?</li> <li>3) Omschrijf op welke wijze u invulling gaat geven aan de uitvoering van het functioneel beheer voor MBO Utrecht?</li> <li>4) Omschrijf op welke wijze u gedurende de looptijd van de opdracht gaat communiceren met MBO Utrecht.</li> <li>5) Omschrijf de bereikbaarheid, werkwijze en de responstijd van uw helpdesk.</li> <li>6) Omschrijf op welke wijze u proactief advies gaat verstrekken met betrekking tot de wijze waarop applicatieonderdelen of workflows efficiënter/effectiever ingericht kunnen worden voor MBO Utrecht. Geef hierbij aan op welke wijze u dit signaleert en welke verdere ondersteuning u biedt aan MBO Utrecht.</li> </ol> <p><i>Voor de beantwoording van deze Open wensvraag mag u maximaal 4 A4, lettertype Calibri 10, gebruiken.</i></p> |           |
| 3. | Onderscheidend vermogen | <p>MBO Utrecht vindt het belangrijk dat de applicatie van Contractant optimaal aansluit bij de bedrijfsvoering van een mbo-instelling. Daarnaast moet de aangeboden applicatie future-proof zijn. Inschrijver dient antwoord te geven op de volgende deelonderwerpen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Omschrijf het onderscheidend vermogen van uw applicatie, gericht op de toepassing binnen een mbo-instelling.</li> <li>2) Omschrijf welke, voor MBO Utrecht relevante, functionaliteiten op korte en lange termijn toegevoegd zullen worden aan de applicatie.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10 punten |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>3) Omschrijf welke extra functionaliteiten of diensten (bovenop hetgeen zoals gevraagd in het Programma van Eisen) u aanbiedt zonder meerkosten.</p> <p><i>Voor de beantwoording van deze Open wensvraag mag u maximaal 2 A4, lettertype Calibri 10, gebruiken.</i></p> |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Eventuele kosten, verbonden aan de door Inschrijver gegeven antwoorden, dient Inschrijver in zijn prijsopgave mee te nemen. Er kunnen dus geen separate kosten in rekening worden gebracht voor de door u aangeboden oplossingen, tenzij hier expliciet naar wordt gevraagd. Bij overschrijding van het maximaal toegestane aantal pagina's, wordt enkel het toegestane aantal pagina's beoordeeld. Pagina's die het maximum overschrijden, worden niet beoordeeld.